



SmartSchoolCongo

GUIDE D'UTILISATION · PAS À PAS

Espace Parent

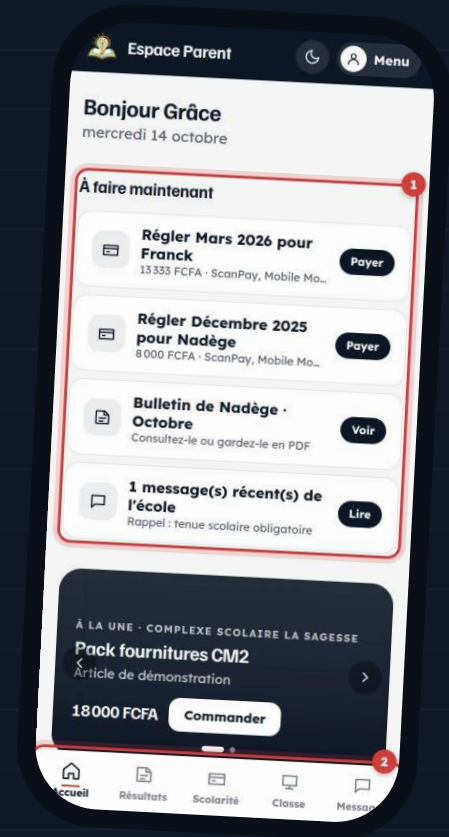
Suivez les notes de vos enfants, payez la scolarité depuis votre téléphone, gardez tous vos reçus : ce guide vous montre chaque écran, étape par étape.

25 étapes illustrées

Sur téléphone ou ordinateur

0 application à installer

En 10 minutes, vous saurez tout !



Ce qu'il vous faut

- Un téléphone (ou un ordinateur) avec internet.
- Vos **identifiants** donnés par le secrétariat : votre numéro de téléphone (ou e-mail) et un mot de passe.

L'adresse à retenir

Ouvrez **parent.smartschoolcongo.org** dans le navigateur de votre téléphone. Ajoutez-la à l'écran d'accueil : elle s'ouvrira comme une application.

Comment lire ce guide

Sur chaque capture, l'élément à toucher est **entouré en rouge**. Les numéros correspondent aux actions décrites à côté.

Sommaire

- | | |
|---|--|
| 1 Premiers pas
Étapes 1 à 3 | 2 L'accueil et le menu
Étapes 4 à 5 |
| 3 Les résultats
Étapes 6 à 9 | 4 La scolarité et les paiements
Étapes 10 à 14 |
| 5 La boutique de l'école
Étapes 15 à 18 | 6 La vie de la classe
Étapes 19 à 20 |
| 7 Documents et réglages
Étapes 21 à 25 | |

Se connecter, retrouver l'accès en cas d'oubli, découvrir l'espace.

ÉTAPE 1

Se connecter

La page de connexion s'ouvre à l'adresse parent.smartschoolcongo.org.

- 1 Saisissez le **numéro de téléphone** (ou l'e-mail) enregistré par l'école.
- 2 Saisissez votre **mot de passe**. « Afficher » permet de vérifier ce que vous tapez.
- 3 Touchez **Se connecter**.

Astuce • le lien « Guide d'utilisation pas à pas », sous le formulaire, ouvre ce guide à tout moment.



Espace Parent
Suivez la scolarité de vos enfants, jour après jour.

Numéro de téléphone ou email 1

Mot de passe 2
 [Afficher](#)

Mot de passe oublié ? Recevoir un code 3

Se connecter 4

Pas encore d'accès ? Demandez-le au secrétariat de l'école de votre enfant.

[Guide d'utilisation pas à pas](#)

 Paiement rapide et sécurisé via **ScanPay**
Partenaire de SmartSchoolCongo • [Android](#) • [iPhone](#)

ÉTAPE 2

Mot de passe oublié ? Recevoir un code

Depuis la connexion, touchez « Mot de passe oublié ? Recevoir un code ».

- 1 Saisissez votre numéro (ou e-mail) et choisissez de recevoir le code **par SMS ou par e-mail**.
- 2 Touchez **Recevoir un code**, puis saisissez le code reçu. Vous choisissez ensuite un nouveau mot de passe.

Bon à savoir · si votre numéro a changé, le secrétariat de l'école le met à jour en quelques secondes.

< Retour à la connexion

Mot de passe oublié

Recevez un code d'accès à usage unique pour vous connecter, puis choisissez un nouveau mot de passe.

Numéro de téléphone ou email

parent.demo@smartschoolco

Recevoir le code par

SMS
ou numéro enregistré

Email
si l'école l'a enregistré

Recevoir un code

Votre numéro a changé ou rien n'arrive ? Le secrétariat de l'école peut mettre à jour votre numéro ou vous donner un nouveau mot de passe.

ÉTAPE 3

La visite guidée

À votre première connexion, une carte de bienvenue vous propose une visite de l'espace en 9 écrans.

- 1 Touchez **Faire la visite** (ou « Plus tard ») : elle reste disponible dans le menu, « Comment ça marche ? »).

Espace Parent

Bonjour Grâce

mercredi 14 octobre

Bienvenue !

Découvrez votre Espace Parent en 1 minute

Résultats, paiements, porte-monnaie, boutique, documents : on vous montre où tout se trouve.

Faire la visite Plus tard

À faire maintenant

Régler Mars 2026 pour Franck 13 353 FCFA · ScanPay, Mobile Mo... **Payer**

Régler Décembre 2025 pour Nadège 8 000 FCFA · ScanPay, Mobile Mo... **Payer**

Bulletin de Nadège · Octobre Consultez-le ou gardez-le en PDF **Voir**

1 message(s) récent(s) de

Accueil Résultats Scolarité Classe Message

Tout ce qui demande votre attention, réuni sur un seul écran.

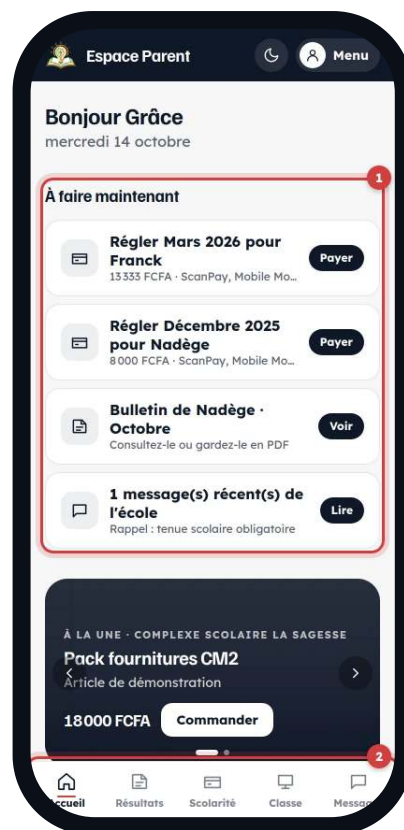
ÉTAPE 4

À faire maintenant

L'accueil liste, pour tous vos enfants, ce qui demande une action : un mois à payer, un nouveau bulletin, un message de l'école.

- 1 Touchez le bouton à droite d'une ligne (**Payer, Voir, Lire**) pour agir directement.
- 2 La **barre du bas** mène aux cinq rubriques : Accueil, Résultats, Sclarité, Classe, Messages.

Astuce · plus bas, « À la une » présente les annonces et les articles mis en avant par l'école.

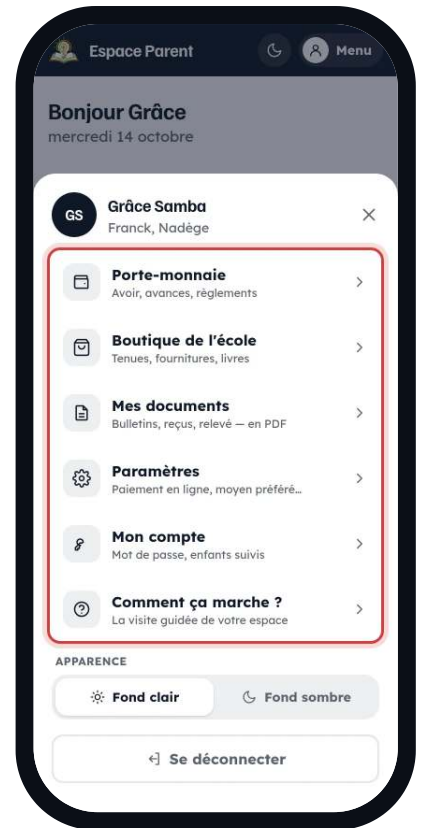


ÉTAPE 5

Le menu

Le bouton **Menu**, en haut à droite, est présent sur chaque page.

- 1 Il ouvre le porte-monnaie, la boutique, vos documents, les paramètres, votre compte et la visite guidée.
- En bas du menu : le choix du fond (clair ou sombre) et la déconnexion.



Les notes dès leur saisie, les moyennes et les bulletins officiels.

ÉTAPE 6

Notes et moyennes

La rubrique **Résultats** montre les notes de l'enfant choisi.

- 1 Vous avez plusieurs enfants ? Choisissez-le **en haut**, sous le titre.
- 2 Les onglets **Notes**, **Bulletins** et **Appréciations** organisent la page. Touchez une matière pour filtrer.



ÉTAPE 7

L'observation de Maya, l'IA

Onglet **Observation IA** : Maya, l'intelligence artificielle de SmartSchoolCongo, lit les résultats de votre enfant et rédige une observation : un résumé, la tendance (en progrès, stable, en recul), ses points forts, les points de vigilance et des conseils concrets pour l'accompagner à la maison. Un aperçu apparaît aussi sur l'accueil, dans la carte de chaque enfant.

Astuce • Maya se met à jour dès qu'un enseignant saisit une note. Elle ne reçoit jamais le nom de votre enfant, et ses conseils complètent l'avis des enseignants.

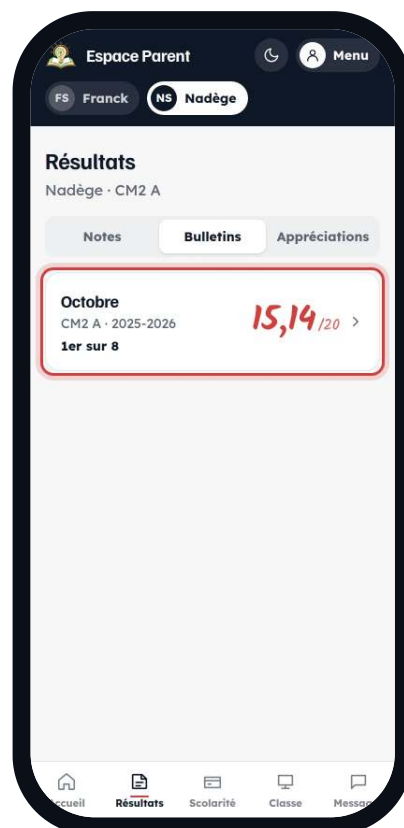


ÉTAPE 8

Les bulletins

Dans l'onglet **Bulletins**, chaque bulletin validé par l'école apparaît avec la moyenne et le rang.

- 1 Touchez un bulletin pour l'ouvrir.



ÉTAPE 9

Voir, imprimer ou garder le bulletin

Le bulletin détaille chaque matière : coefficient, moyenne, place dans la classe.

- 1 **Télécharger (PDF)** enregistre le bulletin officiel sur votre téléphone.
- 2 **Voir le bulletin** l'affiche tel qu'imprimé par l'école, prêt à imprimer.



Ce qui est payé, ce qui reste, et le paiement en ligne : ScanPay, Mobile Money ou l'avoir du porte-monnaie.

ÉTAPE 10

Où en est la scolarité ?

La rubrique **Scolarité** résume l'année de l'enfant choisi.

- 1 Le **reste à payer**, ce qui est déjà payé et le total de l'année, avec une jauge.

Astuce · les achats (tenues, fournitures...) ne sont pas ici : ils sont dans la Boutique.



ÉTAPE 11

Choisir les mois à régler

Chaque mois affiche son montant et son état : **Réglé** ou **À régler**.

- 1 **Cochez** les mois que vous voulez payer (le premier mois dû est déjà coché).
- 2 Touchez **Payer** : le total s'affiche dans le bouton.



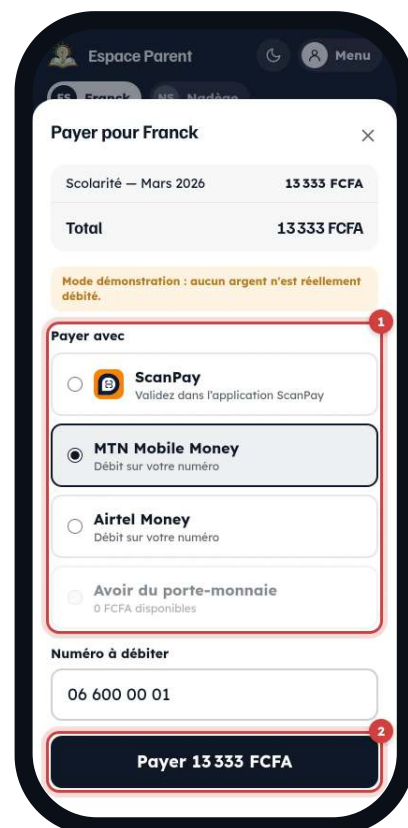
ÉTAPE 12

Payer avec ScanPay, Mobile Money ou l'avoir

Le récapitulatif s'affiche, puis le choix du moyen de paiement.

- 1 Choisissez **ScanPay**, **MTN Mobile Money**, **Airtel Money** ou **l'avoir** du porte-monnaie. Pour Mobile Money, vérifiez le numéro à débiter.
- 2 Touchez **Payer** puis validez la demande sur votre téléphone (code secret Mobile Money, ou dans l'application ScanPay).

Bon à savoir · l'école voit votre paiement immédiatement et le reçu numéroté arrive aussitôt dans votre espace.



ÉTAPE 13

Le porte-monnaie de la famille

Dans le menu, **Porte-monnaie** : le compte de la famille, partagé avec l'autre parent.

- 1 **Verser une avance** : vous payez quand vous le pouvez, l'avoir servira aux prochains règlements.
- 2 **Relier à ScanPay** : suivez vos paiements et validez-les depuis l'application ScanPay.

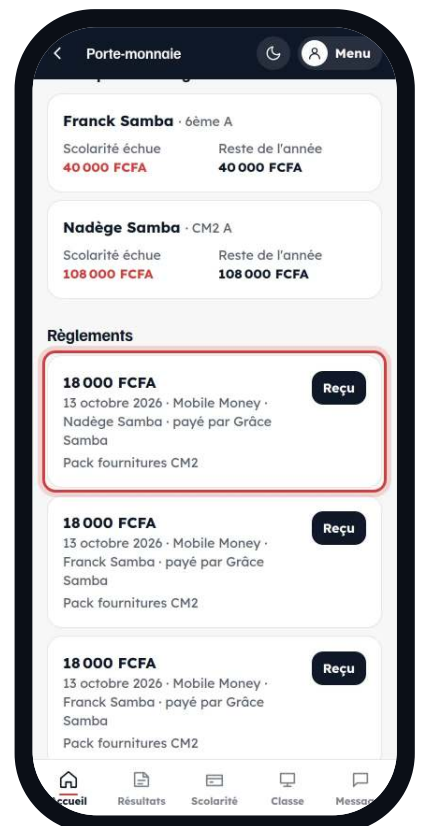


ÉTAPE 14

Tous les règlements et leurs reçus

Plus bas, la liste de tous les règlements de la famille : date, moyen, enfant, motif.

- 1 Touchez **Reçu** pour afficher ou imprimer la pièce de caisse.



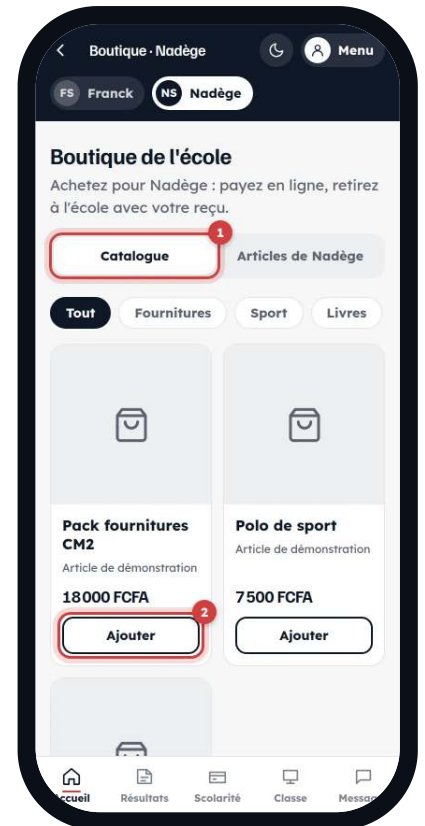
Tenues, fournitures, livres : commandez et payez en ligne, retirez à l'école avec votre reçu. Chaque achat est enregistré dans la caisse de l'école.

ÉTAPE 15

Choisir des articles

Dans le menu, **Boutique de l'école**. Choisissez d'abord l'enfant concerné en haut.

- 1 L'onglet **Catalogue** présente les articles par catégorie.
- 2 Touchez **Ajouter** ; utilisez – et + pour la quantité, et choisissez la taille si besoin.

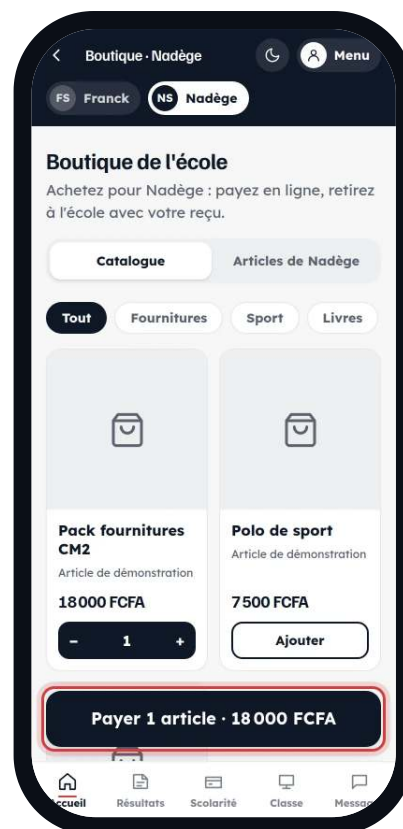


ÉTAPE 16

Payer la commande

Le bouton du bas récapitule le nombre d'articles et le total.

- 1 Touchez **Payer**, puis choisissez votre moyen de paiement comme pour la scolarité.



ÉTAPE 17

Paiement reçu

Dès la validation, l'écran confirme le paiement.

- 1 **Télécharger le reçu (PDF)** : gardez-le, il sert au retrait à l'école.



ÉTAPE 18

Les articles de votre enfant

L'onglet **Articles de...** liste tout ce qui a été pris pour l'enfant : en ligne, au guichet ou à l'inscription.

- 1 Ouvrez l'onglet **Articles de votre enfant**.
- 2 Chaque article indique son état : **À régler**, **Payé** · à retirer à l'école ou **Remis**, et son reçu.

Astuce · votre enfant voit aussi ces articles dans son Espace Élève, rubrique « Mes articles ».

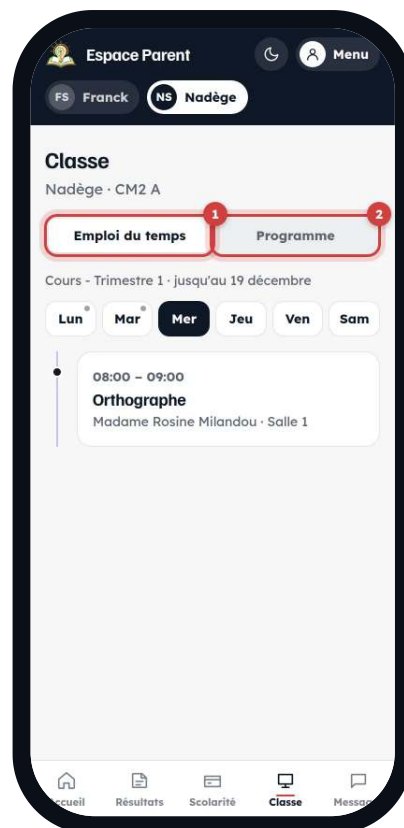


ÉTAPE 19

Emploi du temps et programme

La rubrique **Classe** montre la semaine de l'enfant.

- 1 **Emploi du temps** : les cours jour par jour, avec l'enseignant et la salle.
- 2 **Programme** : les matières, les enseignants, les contrôles à venir et le calendrier de l'année.



ÉTAPE 20

Les messages de l'école

Réunions, examens, congés : tout ce que l'école vous adresse.

- 1 Les onglets séparent les **messages de l'école** et les **événements** à venir.

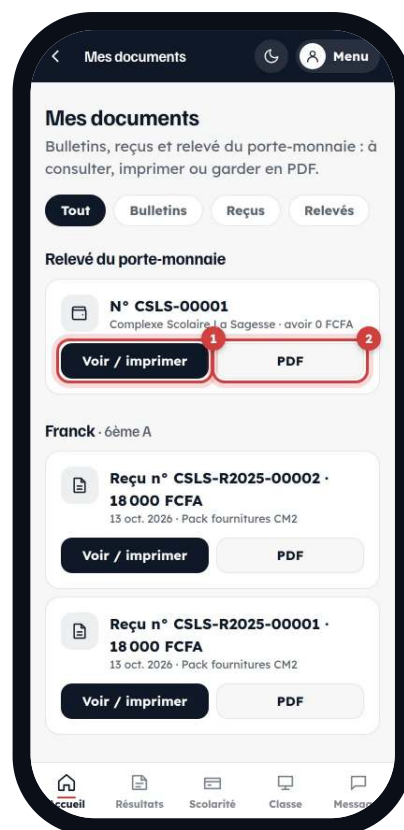


ÉTAPE 21

Mes documents en PDF

Dans le menu, **Mes documents** réunit les bulletins, les reçus et le relevé du porte-monnaie de tous vos enfants.

- 1 **Voir / imprimer** affiche le document, prêt à imprimer.
- 2 **PDF** l'enregistre sur votre téléphone.

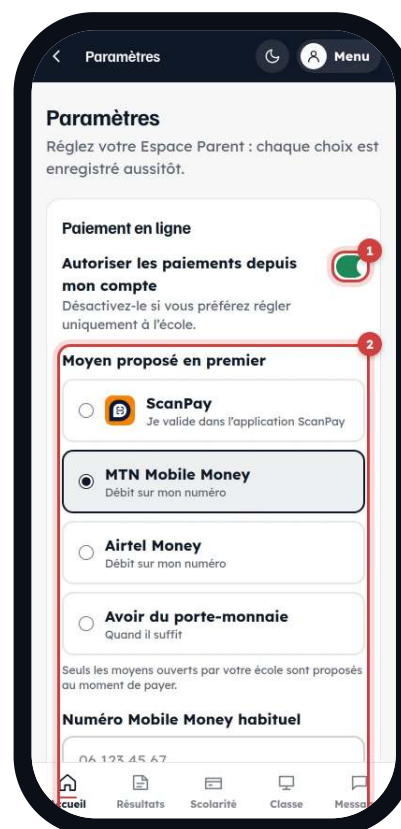


ÉTAPE 22

Paramètres

Dans le menu, **Paramètres**. Chaque choix est enregistré aussitôt.

- 1 Autorisez ou non les **paiements en ligne** depuis votre compte.
- 2 Choisissez le **moyen proposé en premier**, votre numéro Mobile Money habituel et l'usage de l'avoir en priorité.

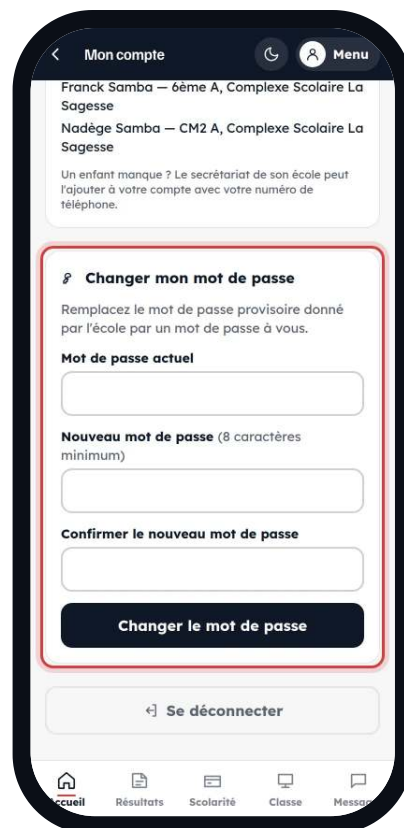


ÉTAPE 23

Mon compte et mot de passe

Dans le menu, **Mon compte** : vos enfants suivis et votre mot de passe.

- 1 Remplacez le mot de passe donné par l'école par un mot de passe que vous seul connaissez.

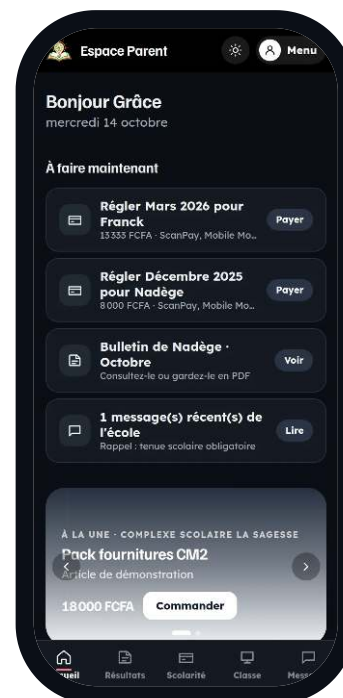
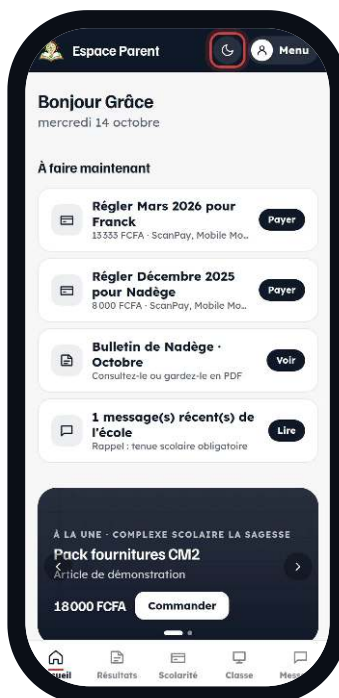


ÉTAPE 24

Fond clair ou fond sombre

Le fond blanc est proposé par défaut.
Le soir, le fond sombre repose les yeux.

- 1 Touchez la **lune** (ou le soleil) en haut de l'écran pour changer de fond. Le choix est retenu sur votre téléphone.



ÉTAPE 25

Comment ça marche ?

La visite guidée reste disponible dans le menu : une étape par écran, avec un bouton pour y aller.

- 1 Touchez **Suivant** pour avancer, ou le bouton de l'étape pour ouvrir la rubrique.





Questions fréquentes

- ▶ Je n'ai pas d'identifiants. Comment obtenir mon accès ?
- ▶ J'ai plusieurs enfants dans la même école ou dans plusieurs écoles.
- ▶ Mon paiement Mobile Money est « en attente ».
- ▶ Un paiement en ligne est-il sûr ?
- ▶ Qui est Maya ?
- ▶ L'autre parent voit-il mes paiements ?
- ▶ Comment retirer un article acheté dans la boutique ?

Prêt à suivre la scolarité de vos enfants ?

Connectez-vous avec les identifiants remis par l'école. Une question ? Le secrétariat de l'école est là pour vous.

[Ouvrir Espace Parent →](#)